Informationsblatt zum 14-tägigen Testzeitraum

Neben dem Widerrufsrecht, das für Verbraucher auf 14 Tage befristet ist, bieten wir unseren Kunden innerhalb dieser 14 Tage die Möglichkeit das Gerät zu testen. Doch um von diesem Service Gebrauch machen zu können, sollten Sie folgende Punkte beachten.

Dürfen Sie Ihren Roboter innerhalb von 14 Tagen testen?
Ja, das dürfen Sie. Unter „testen“ fällt jedoch nur ein kurzer Einsatz des Roboters. Bei Saug-, Wisch- und Fensterputzrobotern verstehen wir einen Einsatz in/auf 1-2 Räumen/Fenstern.

Was passiert, wenn das Gerät Gebrauchsspuren aufweist?
Kleinere Gebrauchsspuren, wie einzelne kleine Kratzer oder Staubrückstände sind kein Problem. Weist das Produkt jedoch eindeutige Gebrauchsspuren wie z.B. große Kratzer, starke Verschmutzungen oder fehlendes Zubehör auf, kommt es zu Reinigungs- bzw. Erstatzteilkosten, die vom Kunden getragen werden müssen. In einigen Fällen wird das Gerät auch wieder direkt zum Kunden zurückgesendet.

Wie schicken Sie das Produkt an uns zurück?
Fordern Sie bei uns per E-Mail **oder** telefonisch die Rücksende-Unterlagen an, um das Gerät kostenlos an uns zurückzuschicken. Vor dem Versand sollten Sie das Gerät jedoch noch säubern. Je nach Produkt sollten der Roboter, die Staubbox, die Bürsten, der Filter und die Mikrofaserpads gereinigt werden. *Achtung! Egal, ob Reklamation/Umtausch oder Widerruf: Schicken Sie das Produkt immer mit dem **gesamten** Zubehör - wenn möglich, im Original-Karton - zurück. Bei starken Gebrauchsspuren oder Verunreinigungen behalten wir uns Abschläge vor.*

Weitere allgemeine Informationen

Versand bei Widerruf
Pakete, welche nicht widerrufen wurden und kein original HaushaltsRobotic Retourenlabel tragen, können aus administrativen Gründen nicht im Lager angenommen & verarbeitet werden. Gleiches gilt für unfreie Pakete.

Ansprechpartner bei Reklamation
Generell sind wir Ihr erster Ansprechpartner. In unserer eigenen Werkstatt führen wir für einige unserer Produkte wie z.B. Husqvarna Automower die Reparatur selbst durch. Bei manchen Herstellern sind wir jedoch verpflichtet das Gerät einzusenden und die Reparatur durch die Herstellerservicegesellschaft durchführen zu lassen. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung Ihres Roboters, da in dieser die Servicegesellschaften meist angegeben sind. Von diesen erhalten Sie auch einen Versandschein.

Die Bearbeitungsdauer kann je nach Roboter und Fall unterschiedlich ausfallen. Wir sind aber immer bemüht jede Reklamation so schnell wie möglich zu bearbeiten. Je nach Auftragslage bei uns im Haus oder bei der Servicegesellschaft und der Art des Defekts kann die Dauer zwischen 3-21 Tage betragen.

Bitte beachten Sie, dass uns bei eingeschickten, jedoch nicht defekten Robotern, eine Bearbeitungsgebühr von der Sercivegesellschaft berechnet wird, die wir weitergeben müssen. Prüfen Sie daher Ihren Roboter sorgfältig auf Bedienfehler, um Kosten zu vermeiden.